

dedified Germany UG (haftungsbeschränkt)
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
(nachfolgend "AGB - Nutzer")

1. Allgemeines und Geltungsbereich

- 1.1 Die dedified Germany UG (haftungsbeschränkt), Mühlenstraße 8a, 14167 Berlin (nachfolgend "**Unternehmen**" oder "**Wir**") ermöglicht ihren Partnern (nachfolgend "**Partner**") und den mit diesen verbundenen Kunden (nachfolgend "**Nutzer**"¹ oder "**Sie**") den Zugang zu regulierten Zahlungsdienstleistern (nachfolgend "**Zahlungsdienstleister**"), die von den Partnern für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen eingeschaltet werden.
- 1.2 Zahlungsdienstleister im Sinne dieser AGB ist die Mangopay SA, 2, Avenue Amélie, L-1125 Luxemburg und eingetragen im luxemburgischen Firmenregister unter der Nummer B173459 (nachfolgend "**Mangopay**"). Mangopay ist ein in Luxemburg zugelassenes E-Geld-Institut.
- 1.3 Das Unternehmen ist *Commercial Agent* im Sinne von Art. 3 b) der 2. Zahlungsdiensterichtlinie². Das Unternehmen bietet selbst keine Zahlungsdienste oder sonstige erlaubnispflichtige Bank- oder Finanzdienstleistungen an.
- 1.4 Diese AGB regeln den Inhalt, Umfang und die Bedingungen der Nutzung der von uns angebotenen Dienstleistungen. Für alle Leistungen des Zugangs zu Mangopay haben diese AGB Vorrang vor etwaigen abweichenden AGB oder Nutzungsbedingungen unserer Nutzer.

2. Registrierung und Vertragsschluss

- 2.1 Für die Nutzung unserer Services ist Ihre Zustimmung zu diesen AGB, und denen des Zahlungsdienstleisters sowie eine Registrierung erforderlich. Die Zustimmung zu den Vertragsbedingungen des Zahlungsdienstleisters wird mit der Zustimmung zu unseren AGB erteilt.
- 2.2 Sie stimmen der Verwendung und Weiterleitung von Informationen, die Ihrer Registrierung bei unserem Partner dienen, für die Registrierung und Nutzung unserer Leistungen und denen des Zahlungsdienstleisters zu.
- 2.3 Alle Angaben müssen vollständig und korrekt sein. Änderungen müssen über unsere Website oder die Partner Website oder mobilen Applikationen unverzüglich mitgeteilt werden.
- 2.4 Wir behalten uns vor, weitere Informationen von Ihnen zu verlangen, wenn der Zahlungsdienstleister dies verlangt oder dies aus anderen Gründen erforderlich ist.

3. Eröffnung von Zahlungskonten

- 3.1 Für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen zwischen unseren Partnern und Ihnen ist die Eröffnung eines Zahlungskontos erforderlich. Das Zahlungskonto wird von Ihnen über die von uns angebotene Schnittstelle unmittelbar beim Zahlungsdienstleister eröffnet.
- 3.2 Voraussetzung für die Eröffnung des Zahlungskontos ist die vollständige Übermittlung der erforderlichen Informationen über die Eingabemaske der Partner Website oder mobilen Applikationen sowie die Anerkennung der Nutzungsbedingungen des Zahlungsdienstleisters. Bei Unvollständigkeit werden wir die fehlenden Informationen bei Ihnen anfordern. Werden fehlende Informationen oder Unterlagen nicht innerhalb von 2 Wochen nach Anforderung eingereicht, behalten wir uns die Ablehnung des Antrages vor.
- 3.3 Die Annahme des Antrags auf Eröffnung eines Zahlungskontos kann ausschließlich durch den Zahlungsdienstleister erklärt werden. Der Zahlungsdienstleister darf die Eröffnung eines

¹ Der Begriff "Nutzer" schließt Nutzerinnen mit ein.

² Richtlinie (EU) 2015/2366 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Zahlungsdienste im Binnenmarkt, zur Änderung der Richtlinien 2002/65/EG, 2009/110/EG und 2013/36/EU und der Verordnung (EU) Nr. 1093/2010 sowie zur Aufhebung der Richtlinie 2007/64/EG.

Nutzerkontos gem. seiner Nutzungsbedingungen verweigern. Über die Annahme oder eine Ablehnung Ihres Kontoeröffnungsantrages werden wir Sie unverzüglich informieren.

4. Persönlicher Nutzbereich, persönliche Sicherheitsmerkmale

- 4.1 Der Zugang zu Ihrem Zahlungskonto erfolgt über den persönlichen Nutzerbereich des Partner Accounts (nachfolgend "**persönlicher Nutzerbereich**"), der nur für Sie zugänglich ist oder, nach unserer Wahl, über unsere Website. Für den Zugang zum Nutzerkonto wählen Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses personalisierte Sicherheitsmerkmale (nachfolgend "**personalisierte Sicherheitsmerkmale**") aus. Mit den personalisierten Sicherheitsmerkmalen erhalten Sie Zugang zu Ihrem Nutzerkonto und den Services von Mangopay.
- 4.2 Die personalisierten Sicherheitsmerkmale können auf dem Gerät, von dem aus Ihre Eingaben erfolgen, gespeichert werden. Sie sind jederzeit sicher in einer Weise aufzubewahren, der keinen Zugriff anderer Personen ermöglicht. Für die Sicherheit der Speicherung und Ihrer Eingabegeräte tragen Sie die alleinige Verantwortung.

5. Kontoverwaltung, Zahlungsvorgänge

- 5.1 Über den persönlichen Nutzerbereich können Sie Ihr Zahlungs verwalten, Zahlungen auslösen und Kontoinformationen abrufen.
- 5.2 Zahlungen dürfen nur auf den vom Zahlungsdienstleister festgelegten Wegen und Zahlungsmethoden vorgenommen werden.
- 5.3 Die weiteren Einzelheiten sind in den Zahlungsbedingungen des Zahlungsdienstleisters geregelt.

6. Kundenservice

Kundenanfragen sind zunächst an unsere Partner zu richten. Anfragen betreffend das Zahlungskonto oder Zahlungen sind an Mangopay gem. den jeweils gültigen Nutzungsbedingungen zu richten.

7. Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit der Services, Integrität der Systeme

Wir erbringen unsere Leistungen mit der erforderlichen Sorgfalt und in einer Weise, die Ihnen eine angemessene Nutzung im Rahmen der Marktüblichkeiten ermöglicht. Gleiches gilt für die Erreichbarkeit der Services. Eine Garantie für ein vollständige und jederzeitige unterbrechungs- und störungsfreie Funktionsfähigkeit auch in Hinsicht auf bestimmte Übertragungszeiten und Übertragungsgeschwindigkeiten, wird nicht übernommen.

8. Vergütung

Für die Nutzer entstehen durch die Nutzung unserer Leistungen keine Gebühren. Unsere Partner und Zahlungsdienstleister erheben Gebühren gemäß deren AGB.

9. Pflichten der Nutzer

- 9.1 Änderungen von personenbezogenen oder sonstigen Daten sind uns durch entsprechende Berichtigungen im persönlichen Nutzbereich unverzüglich mitzuteilen.
- 9.2 Sie sind verpflichtet, die von Ihnen für die Nutzung unserer Services und die des Zahlungsdienstleisters verwendeten Geräte und sein Nutzerkonto in der erforderlichen Weise vor Cyber Security – Angriffen zu schützen und regelmäßige Software-Updates durchzuführen. Der Nutzer hat alle Sicherheitshinweise zu beachten. Daten sind gegen Datenverluste zu sichern. Alle persönlichen Sicherheitsmerkmale sind sorgfältig aufzubewahren und nicht Dritten zugänglich zu machen. Bei Verlust von persönlichen Sicherheitsmerkmalen oder unrechtmäßigem Gebrauch oder Missbrauch des Nutzerkontos ist der Nutzer verpflichtet uns über den persönlichen Nutzerbereich oder den Zahlungsdienstleister direkt unverzüglich zu benachrichtigen.
- 9.3 Sie haften uns gegenüber für Schäden, die uns aus der Verletzung dieser Verpflichtungen entstehen.

10. Haftung

- 10.1 Wir übernehmen keine Haftung für Funktionsstörungen auf Grund von Schadsoftware, wie Viren, Spam, Trojanern, Phishing oder sonstigen Handlungen Dritter.
- 10.2 Wir übernehmen keine Haftung für die Funktionsfähigkeit von Systemen Dritter, insbesondere von Partnern oder von Zahlungsdienstleistern, sofern sie nicht auf einer fehlerhaften Programmierung der Schnittstelle zu diesen Systemen beruht.
- 10.3 Darüber hinaus haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern Sie Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von uns beruhen. Partner sind keine Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- 10.4 Soweit Ihnen durch die leicht fahrlässige Verletzung einer Vertragspflicht ein Schaden entsteht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieser Vereinbarung überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen kann (Kardinalpflicht), ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit dieser EUR 1.000,00 übersteigt.
- 10.5 Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und nach Art. 82 DSGVO bleiben unberührt.
- 10.6 Im Übrigen ist die Haftung des Unternehmens ausgeschlossen.

11. Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und unserer Datenschutzerklärung unter <http://www.dedipay.io>. Die Datenschutzerklärung des Zahlungsdienstleisters ist unter www.mangopay.com zugänglich.

12. Laufzeit, Beendigung

- 12.1 Die Laufzeit unserer Geschäftsbeziehung ist unbegrenzt. Sie können die Geschäftsbeziehung mit einer Frist von 30 Kalendertagen ordentlich kündigen. Die ordentliche Kündigung beendet zugleich das Vertragsverhältnis mit unseren Partnern und dem Zahlungsdienstleister.
- 12.2 Für den Fall, dass Sie einer Änderung oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmt, ist die Gesellschaft berechtigt, diesen Vertrag mit Frist von zwei Wochen zum Ablauf des Monats der Kündigung zu kündigen.
- 12.3 Die Geschäftsbeziehung endet automatisch mit Beendigung der Zahlungsdienste des Zahlungsdienstleisters.
- 12.4 Bei Beendigung unserer Geschäftsbeziehung wird ein auf Ihrem Nutzerkonto bestehendes Guthaben unter Abzug etwaiger noch zu zahlender Vergütungen auf das von Ihnen angegebene Bankkonto überwiesen. Danach wird das Zahlungskonto aufgelöst.
- 12.5 Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 13.1 Für diese AGB sowie alle Ansprüche, Rechte und Pflichten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Services gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) ist ausgeschlossen.
- 13.2 Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten der Parteien aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist Berlin, Deutschland, sofern kein anderer Gerichtsstand aufgrund zwingenden Rechts vorgesehen ist.

14. Allgemeine Bestimmungen

- 14.1 Mündliche Zusagen oder Abreden zwischen uns und dem Nutzer sind rechtlich unverbindlich und werden durch diese AGB bzw. den zwischen uns und dem Nutzer geschlossenen Vertrag ersetzt, soweit sich aus der jeweiligen Abrede nicht ausdrücklich ergibt, dass diese auch nach

Vertragsschluss verbindlich fortgelten soll und diese von den Vertragsparteien in Textform niedergelegt ist.

- 14.2 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB werden wir dem Nutzer vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens beim nächsten Login in seinem Nutzer-Account mitteilen. Die Änderung bzw. Ergänzung dieser Nutzungsbedingungen bedarf jeweils der Zustimmung des Nutzers.
- 14.3 Die weitere Nutzung der Services durch den Nutzer ist im Falle von Ziffer 14.2 von der Zustimmung des Nutzers zu den geänderten oder ergänzten Nutzungsbedingungen durch Klicken auf den Button „Nutzungsbedingungen akzeptieren“ abhängig.